



**Piano Straordinario di supporto al Settore del Turismo – Emergenza Covid-19  
Linea di intervento SMART@TTIVO – Percorso Tipologia A)**

**DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA DI C.F.L.C. (Cooperativa Formazione Lavoro Cooperazione) E  
DEI SERVIZI AL LAVORO/FORMATIVI OFFERTI**

**C.F.L.C. impresa sociale** è accreditata con Regione Liguria sia per i Servizi al Lavoro che per i Servizi di Formazione; raggruppa 18 soci (cooperative sociali, altre agenzie formative accreditate, fondazioni) che operano a Genova, Savona e Imperia. Da anni svolgiamo attività di formazione per l’inserimento lavorativo di disoccupati, di aggiornamento per occupati, per persone con disabilità e altre fasce deboli nelle sedi di Genova (di CFLC e dei soci EAFRA, FORMER, Ist. Chiossona, EuroForma) e di Sarzana (FORMER); partecipiamo a progetti europei dedicati alla creazione di nuove imprese; svolgiamo attività nei servizi per l’impiego (progetti FAST e PASCAL) in 9 sedi accreditate a Genova e a Imperia.

I servizi offerti per il progetto **Smart@ttivo** sono:

- un momento iniziale di **presa in carico**, diagnosi dei bisogni e analisi del profilo di ogni persona (**8 ore**)
- una fase di **orientamento e counselling (16 ore)** dedicata alla ricostruzione del portfolio o bilancio di competenze e all’accompagnamento a un migliore posizionamento sul mercato del lavoro
- l’erogazione di **moduli formativi** (massimo 100 ore) costruiti sulla base delle specifiche esigenze riferite al profilo di ogni partecipante, finalizzati a rafforzarne le competenze di settore e a svilupparne di nuove (competenze di base, soft skills) utili per un migliore posizionamento sul mercato del lavoro. La formazione prevede anche moduli sullo sviluppo delle **competenze digitali** e per l’utilizzo di strumenti ICT; un modulo sulla **sicurezza** (anche rispetto alle nuove regole l’emergenza sanitaria); step di valutazione dell’apprendimento attraverso test in itinere e finale

I servizi sono erogati “a distanza”, a livello singolo o, in caso di esigenze formative comuni a più persone, in piccoli gruppi (al massimo 3 persone), secondo un principio di forte individualizzazione della proposta.

**PUNTI DI FORZA**

I nostri punti di forza sono:

- disponibilità di un variegato staff di orientatori qualificati, in grado di poter seguire individualmente un numero anche elevato di partecipanti
- esperienza formativa nel settore turistico dei soggetti accreditati per la formazione, con uno staff di docenti in grado di rispondere ad esigenze diversificate
- esperienza maturata nell’ambito dei servizi per l’inserimento lavorativo anche da parte del personale delle cooperative sociali (socio di C.F.L.C.) con l’utilizzo di modalità personalizzate per l’accompagnamento al lavoro
- Il collegamento con tutto il sistema delle imprese aderenti a **Confcooperative**, di cui è ente strumentale per i servizi al lavoro e per la formazione

**CONTATTO DEDICATO A SMART@TTIVO**

Per avere informazioni o per iscriversi all’iniziativa, i contatti sono:

- telefonando al numero **010-8078682** (dalle ore 9.00 alle ore 13.00 di tutti i giorni feriali)
- scrivendo alla mail dedicata [smartattivo@cflc-confcoop Liguria.it](mailto:smartattivo@cflc-confcoop Liguria.it) chiedendo di essere richiamati anche in orari pomeridiani

**SITO WEB**

Nel sito web di C.F.L.C. [www.cflc-confcoop Liguria.it](http://www.cflc-confcoop Liguria.it) è presente un banner attraverso il quale ottenere tutte le informazioni necessarie per la partecipazione ai percorsi.

